

platoon per als refugiats

FORMULARI ADHESIÓ A LA CAMPANYA

L'Ajuntament de _____
per acord adoptat per _____ en data _____
I amb el número _____
ha resolt :

1r.- Adherir-se a la campanya PLATOON PER ALS REFUGIATS finançada per ADTENDE SL en col·laboració amb SETDEVELOPERS SL i PIPPOL TELEFONIA CLOUD PROFESIONAL SL, consistent en l'ús indirecte de la tecnologia PLATOON de traducció simultània de les trucades que necessitin realitzar a aquest Ajuntament els refugiats de la guerra d'Ucraïna per tal de facilitar l'agilitat i comprensió exacta de les comunicacions verbals per telèfon en dos idiomes diferents.

2n.- L'Ajuntament es compromet a habilitar un únic número de telèfon exclusiu per a la recepció de les trucades amb traducció, al que el servei de campanya pugui derivar les trucades que es rebin, i es fa responsable de la següent derivació interna de la trucada sense canvi de línia per tal que aquesta mantingui activa la tecnologia de traducció.

L'ús d'aquesta tecnologia a favor dels refugiats i funcionaris municipals, es materialitzarà de forma que el telèfon al que s'adreçaran les trucades serà el que fixi Adtende en el moment de subscriure l'adhesió, i serà el personal del servei d'Adtende qui rebrà la trucada que sense més gestió re-direccionarà al telèfon designat per l'Ajuntament per a continuar l'atenció al refugiat.

Amb l'adhesió a aquesta campanya, l'Ajuntament podrà gaudir dels beneficis del servei de derivació amb aquesta tecnologia sense cap cost fins el final de la campanya inicialment prevista pel 31 de maig de 2022, i en horari de dilluns a divendres de 8:00 a 15:00 hores.

3r.- La difusió de la campanya entre la població serà responsabilitat de l'Ajuntament.

Signar electrònicament amb CSV i trametre
còpia autèntica a lmascaro@adtende.es

